

**SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES**

**SÍLABO DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SOFTWARE**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Carrera Profesional</b>   | <b>: Computación e Informática</b>   |
| <b>Módulo</b>                | <b>: Gestión de Soporte Técnico, Seguridad y Tecnologías de la Información y Comunicación.</b> |
| <b>Unidad Didáctica</b>      | <b>: Soporte Técnico de Hardware Y Software</b>  |
| <b>Créditos</b>              | <b>: 4</b>   |
| <b>Semestre Académico</b>    | <b>: I</b>   |
| <b>N° de Horas Semanal</b>   | <b>: 06</b>  |
| <b>N° de Horas Semestral</b> | <b>: 108</b>   |

**II. SUMILLA**

EL curso es de formación especializada. Está dirigido a que el estudiante adquiera conocimientos y técnicas necesarias para la aplicación de principios metodológicos en el uso de las aplicaciones de las herramientas digitales

**III. METODOLOGÍA**

Las clases se realizarán estimulando la participación activa de los estudiantes mediante las preguntas que puedan hacer en sus exposiciones grupales, análisis de documentos, y videos. El desarrollo del trabajo autónomo y cooperativo, se evidenciará a través del trabajo en equipo, los debates, el juego de roles así como en el aprendizaje basado en proyectos. Dependiendo del tema se podrá realizar talleres de estudio y resolución de casos donde los estudiantes hagan el planteamiento de problemas y de soluciones. Presentar material audiovisual a fin a la asignatura.

**IV. COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD**

En esta unidad se pondrá énfasis en que el estudiante ejerza el liderazgo de manera efectiva asumiendo un comportamiento ético en su entorno laboral. Pueda trabajar en equipo fomentando la cohesión del grupo, comunicando sus ideas, asignando funciones y haciendo uso de las herramientas informáticas necesaria para las actividades

| Nº | COMPETENCIA DE EMPLEABILIDAD                            | Nº | COMPETENCIA DE EMPLEABILIDAD        |
|----|---|----|-------------------------------------|
| 01 | COMUNICACIÓN EFECTIVA                                   | X  | 09 IGUALDAD DE GÉNERO               |
| 02 | COMUNICACIÓN EN IDIOMA EXTRANJERO Y/O LENGUA ORIGINARIA |    | 10 LIDERAZGO PERSONAL Y PROFESIONAL |
| 03 | CULTURA AMBIENTAL                                       |    | 11 GESTIÓN DE CONFLICTOS            |
| 04 | USO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS                        | X  | 12 EMPRENDIMIENTO                   |
| 05 | TRABAJO COLABORATIVO                                    | X  | 13 INNOVACIÓN                       |

**SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES**

|            |  |           |  |
|------------|--|-----------|--|
| <b>06</b>  | ÉTICA Y CIUDADANÍA                             | <b>14</b> | Desarrollo ARTÍSTICO                                       |
| <b>07.</b> | CULTURA FISICA Y DEPORTIVA                     | <b>15</b> | INTERCULTURALIDAD  |
| <b>08</b>  | RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE | <b>16</b> | GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES, SALUD Y SEGURIDAD LABORAL |

**V. UNIDADES, TEMARIOS**

**Unidad de competencia N° 01:** Desarrollar la construcción de programas de sistemas de información, de acuerdo al diseño funcional, estándares de TI, buenas prácticas de programación y políticas de seguridad de la organización

**Unidad de competencia N° 02** desarrollar las pruebas integrales de los sistemas de información y servicios de TI en la fase de implantación, de acuerdo al diseño funcional, buenas prácticas de TI y políticas de seguridad de la organización.

**Unidad de competencia N° 03:** realizar la puesta en producción de los sistemas de información o servicios de TI, de acuerdo a la planificación efectuada.

**Unidad de competencia N° 04:** administrar el diseño funcional de los sistemas de información, de acuerdo a la demanda del negocio que son parte del alcance de la arquitectura de sistema vigente

**UNIDAD I:**

**CAPACIDAD I: Manejo adecuado de las definiciones y concepto sobre hardware y software**

**SEMANA 1**

|  |   |
|--|---|
| <b>Sesión 1</b>  | <b>Sesión 2</b>   |
| <b>TEMARIO:</b><br>Reparación y ensamblaje de pci  | <b>TEMARIO</b><br>Electrónica básica<br>Arquitectura de una computadora |
| <b>ACTIVIDADES DE SESIÓN</b><br>Define conceptos preliminares<br>Aplica conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados<br>Emplea técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.<br>Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación. |   |

**SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES**

**SEMANA 2**

|  |  |
|--|--|
| <b>Sesión 2</b>  | <b>Sesión 3</b>  |
| <b>TEMARIO:</b><br>Partes internas de la pc  | <b>TEMARIO</b><br>Ensamblaje y mantenimiento de computadoras |
| <b>ACTIVIDADES DE SESIÓN</b><br>Define conceptos preliminares<br>Aplica conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados<br>Emplea técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.<br>Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación. |  |

**UNIDAD II :**

Capacidad II: instala programas en los sistemas operativos

**SEMANA 3, 4, 5 , 6 Y 7**

|  |   |
|--|---|
| <b>Sesión 4</b>  |   |
| <b>TEMARIO:</b><br>Antivirus<br>office   | <b>Temario</b><br>Programas utilitarios<br>Descarga de idiomas para sistema operativo<br>Sistema operativo II |
| <b>ACTIVIDADES DE SESIÓN</b><br>Define conceptos preliminares<br>Aplica conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados<br>Emplea técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.<br>Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación. |   |

**UNIDAD III :**

CAPACIDAD III: supervisa que la Pc este óptima para la red de cableado.

**SEMANA 8 , 9**

|  |   |
|--|---|
| <b>Sesión 6</b>  | <b>Sesión 7</b>   |
| <b>TEMARIO:</b><br>Setup- Bios<br>Virtualizacion a nivel de nivel de sistema operativo | <b>TEMARIO</b><br>Instalación de So Microsoft/Linux<br>Redes y conectividad |

**SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES**

**ACTIVIDADES DE SESIÓN**

Define conceptos preliminares

Aplica conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados  
Emplea técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.

Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación.

**SEMANA 10, 11**

|  |  |
|--|--|
| <b>Sesión 8</b>  | <b>Sesión 9</b>                              |
| <b>TEMARIO:</b><br>Cableado estructurado IEE802.3<br>TI<br>A EIA 568 <sup>a</sup> /BCAT-5e/6e Software | <b>TEMARIO</b><br>Redes de computadoras Wlan |

**ACTIVIDADES DE SESIÓN**

Define conceptos preliminares

Aplica conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados  
Emplea técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.

Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación.

**UNIDAD IV :**

CAPACIDAD IV: conoce propiedades de las redes inalámbricas, e instala la pc a un red inalámbrica

**SEMANA 12 , 13**

|  |  |
|--|--|
| <b>Sesión 10</b>   | <b>Sesión 11</b>   |
| <b>TEMARIO:</b><br><b>Soporte local y remoto por ISP</b> | <b>TEMARIO</b><br>Redes de computadoras<br>Tipos de antenas. |

**ACTIVIDADES DE SESIÓN**

Define conceptos preliminares

Aplica conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados  
Emplea técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.

Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación.

**SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES**

**Semana 14, 15**

| <b>Sesión 12</b>   | <b>Sesión 13</b>  |
|--|---|
| <b>TEMARIO:</b><br><input type="checkbox"/> <b>Equipos de redes inalámbricas</b>   | <b>TEMARIO</b><br>Configuraciones<br>Proyectos de radio enlace<br>Filtado MAC |
| <b>ACTIVIDADES DE SESIÓN</b><br>Define conceptos preliminares<br>Aplica conocimientos de computación y matemáticas apropiadas para los resultados<br>Emplea técnicas, destrezas, y herramientas modernas necesarias para la práctica de la computación.<br>Comprensión de los procesos que soportan la entrega y la administración de los sistemas de información dentro de un entorno específico de aplicación. |   |

**Evaluación**

- El sistema de calificación es vigesimal y la nota mínima aprobatoria para las unidades didácticas es 13.
- Se considera aprobado el módulo, siempre que se haya aprobado todas las unidades didácticas respectivas y la experiencia formativa en situaciones reales de trabajo, de acuerdo al plan de estudios.
- Los estudiantes podrán rendir evaluaciones de recuperación a fin de lograr la aprobación final de las unidades didácticas dentro del mismo periodo de estudios, considerando criterios de calidad académica y de acuerdo a los lineamientos establecidos en el reglamento institucional.
- La evaluación de recuperación será registrada en un Acta de Evaluación de Recuperación.
- La evaluación extraordinaria se aplica cuando el estudiante se reincorpora a sus estudios y tiene pendiente entre una (01) o tres (03) asignaturas / unidades didácticas para culminar el plan de estudios con el que cursó sus estudios, siempre que no hayan transcurrido más de tres (03) años. La evaluación extraordinaria será registrada en un Acta de Evaluación Extraordinaria.
- Las unidades didácticas correspondientes a un módulo que no hayan sido aprobadas al final del período de estudios deberán volverse a llevar.
- Si el estudiante de la carrera desapueba tres (03) veces la una misma unidad didáctica será separado del IEST.

El estudiante que acumulara inasistencias injustificadas en número mayor al 30% del total de horas programadas en la Unidad Didáctica, será desaprobado en forma automática, sin derecho a recuperación

Carabayllo, Agosto del 2017